

Verifica delle Credenziali

Q: Ho dimenticato lo username o la password.

A: Prova le procedure di verifica della password per gli account [@units.it](#) e [@ds.units.it](#).

Se non dovesse funzionare, contatta l'ufficio [Consulenza](#) della Divisione ISI.

Navigazione Web

Q: Riesco a navigare solo su siti dell'Università, ma non riesco ad uscire su Internet. Ho un indirizzo di tipo 172.30.x.x o 192.168.x.x.

A: L'indirizzo assegnatole è attivo solo all'interno dell'Università: per navigare su siti esterni è necessario impostare l'utilizzo del proxy sul tuo browser in [questa maniera](#).

Posta Elettronica

Q: Riesco a leggere la mia casella di posta elettronica, ma non riesco a spedire: il server mi risponde "5XX: Relay Denied".

A: Generalmente la posta non può essere inviata usando un server di posta in uscita (SMTP) che risiede su una rete diversa a quella a cui si è collegati in quanto la mancanza di autenticazione per la spedizione della posta porta i provider a proteggersi da eventuali abusi. Perciò se ci si collega ad Internet con il provider X bisognerà impostare nel proprio client (programma) di posta elettronica il server smtp del provider X come server di posta in uscita.

[Ulteriori informazioni](#) su come configurare il proprio client.

La posta su Webmail.units.it

[FAQ](#) sulla posta via web di webmail.units.it

Wireless

Q: Non riesco ad associarmi alla rete eduroam o altre reti WPA Enterprise usando Windows e il mio account [@units.it](#) ?

A: Non è possibile associarsi alla rete con WPA attivo eduroam usando un account [@units.it](#) e il solo sistema operativo Windows in quanto il sistema di verifica password MSCHAPv2 non è compatibile con l'autenticazione LDAP usata per gli account [@units.it](#). Si consiglia di utilizzare il proprio account [@ds.units.it](#) o installare un software che permetta di passare la password in maniera compatibile con PAP e TTLS come ad esempio [SecureW2](#).

From:

<https://docu.units.it/dokuwiki/> - **Area dei Servizi ICT - Documentation**

Permanent link:

<https://docu.units.it/dokuwiki/connect:faq>

Last update: **2013/10/02 16:03 (13 anni fa)**

