## Errore di MTU in IPv6 riportato dal client AnyConnect su macchine Windows

I computer basati su sistema operativo Windows che abbiano installato (anche se poi rimosso) il vecchio software Cisco VPN Client non riescono ad attivare la connessione VPN in IPv6 a causa di una modifica alla configurazione di rete imposta, appunto, dal vecchio software. Verranno visualizzati i seguenti messaggi di errore:

Cisco AnyConnect VPN Client	
Cisco AnyConnect VPN Client	
AnyConnect was not able to establish a connection to the specified secure gateway. Please try connecting again.	
ОК	
Connect Disconnect in progress, please wait	

	Cisco AnyConnect VPN Client	
	cisco	
Cisco AnyCo	nnect VPN Client The MTU of the physical adapter is too small. An MTU of at bytes is required for an IPv6 connection. Please contact you administrator.	least 1374 Ir network
		ок
	Select VPN session ended.	

Per poter utilizzare la connessione VPN in IPv6 è quindi necessario reimpostare il parametro MTU della scheda di rete in uso. Usando il prompt dei comandi in modalità amministratore (su Windows XP basta essere utenti amministratori, su Vista o 7 serve in ogni caso aprire il prompt facendo click con il tasto destro sul collegamento al prompt e selezionare "esegui come amministratore") e immettere il seguente comando per conoscere i nomi delle schede di rete in uso:

## netsh interface ipv4 show subinterfaces

bisogna quindi identificare la scheda di rete fisica utilizzata per effettuare la connessione VPN (potrebbe essere la propria scheda LAN oppure wireless, ad esempio) e per impostare un MTU compatibile digitare:

## netsh interface ipv4 set subinterface "1" mtu=1406 store=persistent

dove in questo esempio "1" è appunto il nome della propria scheda utilizzata.

Se invece si dispone ancora del vecchio software Cisco VPN Client, è possibile utilizzare il programmino SetMTU di Cisco che si trova nel menù "Programmi" per impostare, sempre per la scheda di rete interessata, l'MTU a 1406.

Dopo aver modificato l'MTU, indifferentemente con quale metodo, è necessario riavviare il computer per applicare le modifiche.

From: https://docu.units.it/dokuwiki/ - Area dei Servizi ICT - Documentation

Permanent link: https://docu.units.it/dokuwiki/connect:vpn:vpn-it-ipv6-mtu

3/3



Last update: 2011/06/01 11:55 (14 anni fa)