

Checklist problemi WMM o altri Cisco WLC.



Documento ad uso interno

Una volta avuto il ragionevole dubbio che il problema non dipende da altro: (scheda di rete in dhcp, client autenticato) raccogliere le seguenti informazioni.

Al telefono.

1. Marca Modello e Tipo del dispositivo
2. Si è mai collegato con successo in passato alla rete wireless in università e su che SSID
3. Il problema si riscontra solo in alcune zone (access point N)
4. Se si prende un appuntamento con l'utente, scriverlo sul ticket.

On site.

1. Conferma Marca Modello e Tipo del dispositivo
2. Versione Sistema Operativo
3. Marca e modello scheda wifi
4. Versione driver scheda wifi
5. Certificazione driver scheda wifi
6. Stato del WMM sul driver.
7. Riprodurre il problema su
 1. rete eduroam con wmm sul driver abilitato
 1. AP 2700 laph2-1p3 in stanza reti
 2. AP 1131 laph2-1p1 spostandosi verso la sala macchine e verificando sul WLC.
 2. rete eduroam con wmm sul driver DIS-abilitato
 1. AP 2700 laph2-1p3 in stanza reti
 2. AP 1131 laph2-1p1 spostandosi verso la sala macchine e verificando sul WLC.
8. RIABILITARE il WMM lato Driver
9. Verificare che il problema non si presenti su
 1. rete noWMM con user *nowmm* e password *eunpr0blema*
 1. AP 2700 laph2-1p3 in stanza reti
 2. AP 1131 laph2-1p1 spostandosi verso la sala macchine e verificando sul WLC.
10. Spegner laph2-1p3 accendere l'Aruba AP-93 e verificare se il problema si presenta anche su eduroam Aruba.
11. Il problema si presentanche con WMM disabilitato.
12. Il problema è ripetibile sì/no.
13. mettere wmm o wmm? nel campo affected del ticket relativo a seconda della verifica effettiva del problema.

From:
<https://docu.units.it/dokuwiki/> - Area dei Servizi ICT - Documentation

Permanent link:
<https://docu.units.it/dokuwiki/connect:wifi:ciscolimited-checklist>

Last update: 2015/11/26 09:25 (9 anni fa)



