Segnalazione malfunzionamenti

Nel segnalare eventuali problemi con la connessione wireless, si prega di seguire le seguenti checklist:

- Checklist connessioni wireless alla rete non protetta "units".
- Checklist connessioni wireless alla rete protetta "eduroam".

È possibile segnalare malfunzionamenti all'indirizzo rete @ units.it per le sole reti esercite dall'Università di Trieste.

Si fa presente che la rete eduroam all'esterno degli ambienti universitari è gestita da enti diversi dall'Università di Trieste. A questi va fatto riferimento per i relativi problemi come ad esempio scarsità o assenza di segnale, rallentamenti, ecc.

In caso si riscontrino malfunzionamenti collegandosi con credenziali universitarie su reti eduroam o Idem diverse (Fornite da Comune, Sissa, ARDISS, ICTP, INFN, ecc...) prima di contattare i gestori delle rispettive reti, un test molto utile potrebbe essere quello di collegarsi alla rete in una qualunque sede dell'Università di Trieste e verificare se il comportamento sia omogeneo.

Altri enti della Provincia di Trieste che offrono connettività eduroam tramite propria rete wireless:

- Area Science Park
- Comune di Trieste copertura
- ELETTRA Sincrotone Trieste S.C.p.A.
- INFN
- International Centre for Genetic Engineering and Biotechnology - ICGEB
- International Centre for Theoretical Physics - ICTP
- Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati

From:
https://docu.units.it/dokuwiki/ - **Area dei Servizi ICT - Documentation**

Permanent link:
https://docu.units.it/dokuwiki/connect:wifi:segnalazioni

Last update: **2022/03/09 15:53 (4 anni fa)**