

Checklist connessioni wireless alla rete non protetta.

Quando si richiede assistenza a causa di una connessione wireless non funzionante ad una rete non protetta, si prega di riportare i seguenti dati per agevolare la risoluzione del problema:

1. Nome della rete a cui si tenta di accedere.
2. Username utilizzato (NON comunicare la password!)
3. Posizione (edificio).
4. Il problema si presenta solo in questa zona sì/no.
5. Data, ora e minuto (approssimativo) in cui si è riscontrato il problema.
6. Il problema è ripetibile sì/no.
7. Il problema si è riproposto altre volte sì(quando)/no/mai stato nelle stesse condizioni.
8. Il problema è comune ad altre persone/dispositivi sì(quantità)/no/non so.
9. Tipologia del client (PC, notebook, netbook, smartphone, tablet, ecc...).
10. Sistema operativo utilizzato (Windows, Mac, Linux Ubuntu, Linux Debian, Android, ecc...).
11. La macchina visualizza la rete fra le reti disponibili sì/no.
12. La macchina riesce a connettersi alla rete senza errori sì/no (riportare gli errori).
13. Browser utilizzato (Internet Explorer, Firefox, Opera, Dolphin, Browser Android, ecc...).
14. Una volta aperto il browser si viene redirezionati sulla pagina <http://wireless.units.it> sì/no (indicare cosa succede).
15. Si clicca su "Ok, fammi entrare" e viene visualizzata la pagina di login sì/no (indicare cosa succede).
16. Si immettono le proprie credenziali e si ottiene "Login OK"/"Login Failed"/Altro (specificare).
17. Lo Username così come inserito.
18. Si riscontrano altri problemi (specificare).

From:

<https://docu.units.it/dokuwiki/> - Area dei Servizi ICT - Documentation

Permanent link:

<https://docu.units.it/dokuwiki/connect:wifi:unsec-help-checklist>

Last update: **2015/03/25 14:35 (9 anni fa)**

