Checklist connessioni wireless alla rete non protetta.

Quando si richiede assistenza a causa di una connessione wireless non funzionante ad una rete non protetta, si prega di riportare i seguenti dati per agevolare la risoluzione del problema:

- 1. Nome della rete a cui si tenta di accedere.
- 2. Username utilizzato (NON comunicare la password!)
- Posizione (edificio).
- 4. Il problema si presenta solo in questa zona sì/no.
- 5. Data, ora e minuto (approssimativo) in cui si è riscontrato il problema.
- 6. Il problema è ripetibile sì/no.
- 7. Il problema si è riproposto altre volte sì(quando)/no/mai stato nelle stesse condizioni.
- 8. Il problema è comune ad altre persone/dispositivi sì(quanti)/no/non so.
- 9. Tipologia del client (PC, notebook, netbook, smartphone, tablet, ecc...).
- 10. Sistema operativo utilzzato (Windows, Mac, Linux Ubuntu, Linux Debian, Android, ecc...).
- 11. La macchina visualizza la rete fra le reti disponibili sì/no.
- 12. La macchina riesce a connettersi alla rete senza errori sì/no (riportare gli errori).
- 13. Browser utilizzato (Internet Explorer, Firefox, Opera, Dolphin, Browser Android, ecc...).
- 14. Una volta aperto il browser si viene redirezionati sulla pagina http://wireless.units.it sì/no (indicare cosa succede).
- 15. Si clicca su "Ok, fammi entrare" e viene visualizzata la pagina di login sì/no (indicare cosa succede).
- 16. Si immettono le proprie credenziali e si ottiene "Login OK"/"Login Failed"/Altro (specificare).
- 17. Lo Username così come inserito.
- 18. Si riscontrano altri problemi (specificare).

From:

https://docu.units.it/dokuwiki/ - Area dei Servizi ICT - Documentation

Permanent link:

https://docu.units.it/dokuwiki/connect:wifi:unsec-help-checklist

Last update: 2015/03/25 14:35 (11 anni fa)

