?????? Dopo una autenticazione fallita, il PC non permette di inserire le nuove credenziali né ripete l'autenticazione. ??????

Riguarda

- Windows XP 32 bit
- Windows Vista 32 e 64 bit
- Windows 7

Causa

Windows in maniera predefinita non risponde a richieste 802.1X per 20 minuti dopo una autenticazione fallita.

Risoluzione 1

- Scollegare e ricollegare il cavo di rete o disconnettersi e riconnettersi alla rete Wi-Fi

Soluzione 2

1. Scaricare e applicare l'hotfix descritto alla pagina http://support.microsoft.com/kb/957931
2. Applicare il seguente script che modificherà le seguenti voci nel registry:

   ```
   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\dot3svc\BlockTime valore 2 tipo
   DWORD
   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\wlansvc\BlockTime valore 2 tipo
   DWORD
   ```

   Questo permetterà di ritentare l'autenticazione dopo 2 minuti anziché 20.

3. Riavviare il PC per rendere effettive le modiiche.

?????? Al risveglio dalla modalità suspend o dopo una autenticazione fallita, il PC non permette di inserire le nuove credenziali né ripete l'autenticazione. ??????

Riguarda

- Windows 7

Sintomi

Uno dei seguenti in alternativa:

1. La scheda di rete ha un ip valido e riporta lo stato autenticato, ma non si verifica passaggio di pacchetti sulla rete (la porta dello switch rimane in modalità non autenticata)
2. Dopo il risveglio dalla modalità sleep o hibernate, il PC non risponde alle richieste 802.1x e

l'autenticazione fallisce per timeout.

Causa

Non pubblicata.

Soluzione

1. Scaricare e applicare l'hotfix descritto alla pagina http://support.microsoft.com/kb/980295
2. Riavviare il PC per rendere effettive le modiiche.

Impostazioni e fine tuning

Sugli authenticator

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/solutions/Enterprise/Security/TrustSec_1-99/Dot1X_Deployment/Dot1x_Dep_Guide.html#wp387271

1. Quiet Period: 120 secondi
   the time the switch remains in quiet state after a failed authentication exchange. When the switch is in quiet state, it means the switch is not listening for new authentication requests from the client.
2. resending EAP: 60 secondi
   the time the switch waits for a response message from the supplicant before resending a request. The default value is 30 seconds.
3. Supplicant Timeout: 30
   Supplicant Timeout field, enter the time before EAP requests are resent to the supplicant. The default value is 30 seconds
4. Max EAP requests: 3
   Max EAP Requests field, enter the maximum number of EAP requests that can be sent.

Sui Supplicant (windows)

1. Maximum authentication failures
2. Maximum EAPOL-Start Messages sent
3. Held Period
4. Start Period
5. Authentication Period

From:
https://docu.units.it/dokuwiki/ - **Area dei Servizi ICT - Documentation**

Permanent link:
https://docu.units.it/dokuwiki/connect:wired:802.1x:troubleshooting

Last update: **2021/07/15 14:46 (4 anni fa)**